

## Reklamačný poriadok

### Prevádzka:

Elitevape, Shopping Palace - Zlaté Piesky, Cesta na Senec 2A, Bratislava – Ružinov

MWS Slovakia s.r.o, IČ: 46330429, DIČ: 2023330309

### 1.

Ak sa vyskytne chyba na zakúpenom tovare, kupujúci je oprávnený reklamovať tento tovar, resp. uplatniť práva zo zodpovednosti za chybnosť tovaru. Vedúci predajne, či poverený pracovník je povinný po preskúmaní rozhodnúť o reklamácií priamo na mieste (ihneď), v prípade zložitejších prípadov najneskôr do 3 dní. Do tejto lehoty sa nezapočítava čas potrebný na odborné posúdenie chyby. Po určení spôsobu reklamácie, sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených alebo zložitých prípadoch, je možno reklamáciu vybaviť aj neskôr, no vybavenie reklamácie nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

Tovar, ktorý chce zákazník reklamovať, môže priniesť, alebo doručiť:

- na adresu prevádzky, t.j. Elitevape, Shopping Palace, Cesta na Senec 2A, 82104 Ružinov
- alebo na adresu sídla firmy, t.j. MWS Slovakia s.r.o, Trakovice 525, 919 33

### 2.

Predávajúci pri predaji zodpovedá za tovar, ktorý musí byť bez závad a spĺňať technické normy. Predávaná vec musí mať požadovanú, prípadne právnymi predpismi ustanovenú akosť, množstvo, mieru alebo hmotnosť a musí byť bez väd, najmä musí zodpovedať záväzným technickým normám. Ak to povaha veci pripúšťa, má kupujúci právo, aby sa vec pred ním prekontrolovala alebo aby sa mu jej činnosť predviedla

Veci, ktoré majú vady, ktoré nebránia, aby sa mohla vec užívať na určený účel, musia sa predávať len za nižšie ceny, než je obvyklá cena bezvadnej veci; kupujúceho treba upozorniť, že vec má vadu a o akú vadu ide, ak to nie je zrejmé už z povahy predaja.

Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má predaná vec pri prevzatí kupujúcim. Pri použitých veciach nezodpovedá za vady vzniknuté ich použitím alebo opotrebením. Pri veciach predávaných za nižšiu cenu nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena.

### 3.

Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.

Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má kupujúci právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať.

### 4.

Podmienkou uznania reklamácie je, že reklamácia musí byť uplatnená v záručnej lehote. Záručná lehota na tovar je 24 (dvadsaťštyri) mesiacov odo dňa prevzatia tovaru kupujúcim. Ak má tovar dlhšiu záručnú lehotu, je predávajúci povinný vydať kupujúcemu pri predaji riadne vyplnený a potvrdený záručný list, v ktorom sú určené podmienky a rozsah tejto záruky. Ak sa reklamácia kupujúceho vybaví výmenou chybného tovaru za bezchybný, platí na nový výrobok záručná lehota od prevzatia nového tovaru, to isté platí ak dôjde k výmene súčiastky alebo dielu, na ktorý bola poskytnutá záruka.

Ak ide o použitú vec, zaniknú práva zo zodpovednosti za vady, ak neboli uplatnené do 24 mesiacov odo dňa prevzatia použitej veci kupujúcim alebo do doby, na ktorej sa predávajúci a kupujúci dohodli

Práva zo zodpovednosti za vady veci, pre ktoré platí záručná doba, zaniknú, ak sa neuplatnili v záručnej dobe.